

Sachgebiet Bildung und Betreuung

Ivonne Kahlert

Telefon 0 79 71 /253-178

ivonne.kahlert@gaildorf.de

Bürgermeisteramt • Postfach 150 • 74402 Gaildorf

An die Familien im Stadtgebiet

Änderung der Bestellsoftware für warmes Mittagessen

Liebe Eltern,

wir stellen die Bestellung und Bezahlung des Mittagessens auf die Online-Software **Bling Mensa** zum kommenden Schuljahr um. Wir erwarten eine deutlich effizientere Verwaltung und eine verbesserte Benutzerfreundlichkeit.

Wir werden Bling Mensa ab dem 14.09.2026 im Mensabetrieb und in unseren Kindertageseinrichtungen einsetzen. Mit diesem Brief teilen wir Ihnen alle wichtigen Details mit.

Um Essen zu bestellen und zu bezahlen, bitten wir Sie, sich auf der folgenden Website zu registrieren:

➔ www.blingmensa.de

Nach der Anmeldung als Elternteil können Sie Ihre Kinder („Essensteilnehmer“) hinzufügen.

Guthaben

Die Essensbestellung erfolgt auf Guthabenbasis. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Ihr Mensa-Konto ausreichend gedeckt ist.

Das Aufladen des Guthabens erfolgt mittels SEPA-Überweisung durch Ihre angegebene IBAN. Die Kontoverbindungen können Sie in Ihrem Account auf www.blingmensa.de einsehen. Das Aufladen des Guthabens funktioniert entweder in Echtzeit mittels Sofortüberweisung oder mit einem klassischen Überweisungsauftrag innerhalb von 2 - 3 Werktagen.

Mensakarte (für Schulkinder)

Bei der Essensausgabe setzen wir zur Legitimation Mensakarten ein. An der Ausgabe wird die Mensakarte eingelesen, so dass sofort ersichtlich ist, ob und welches Essen bestellt wurde.

Die Mensakarte bestellen Sie im Elternportal unter www.blingmensa.de. Sie kostet einmalig 4,99 € und wird Ihnen per Post zugeschickt. Die Kosten für die Mensakarte werden bei Versand direkt vom Guthaben abgebucht.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Mensakarte rechtzeitig vor dem 14.09.2026 bestellen, damit diese zum Einführungstag vorliegt.

Sollte die Mensakarte verloren gehen, können Sie diese ganz einfach über www.blingmensa.de sperren („entkoppeln“) und beim Wiederfinden erneut freischalten. Bei einem dauerhaften Verlust bestellen Sie über das Bestellportal eine neue Mensakarte für 4,99 €.

Essensbestellungen

Essen bestellen Sie bequem über den Speiseplan auf www.blingmensa.de.

Bestellungen und Stornierungen sind bis 09:00 Uhr am Essenstag über www.blingmensa.de möglich.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Kinder, die im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets anspruchsberechtigt sind, erhalten ein kostenfreies Mittagessen.

Den BuT-Antrag erhalten Sie beim Jobcenter oder im Bürgerbüro. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um eine Verlängerung Ihres BuT-Bescheids – idealerweise 5–6 Wochen vor Ablauf der aktuellen Kostenübernahme. Liegt kein gültiger Bescheid vor, muss das Essen zum regulären Preis bezahlt werden.

Damit die Kostenübernahme erfolgen kann, laden Sie den gültigen BuT-Bescheid bitte direkt online unter www.blingmensa.de hoch. Nur mit einem aktuellen, hochgeladenen Nachweis kann die Förderung berücksichtigt werden.

Fragen und Unterstützung

Unter www.blingmensa.de finden Sie ausführliche Anleitungen zur Nutzung der Online-Software. Bei Fragen können Sie den Kundendienst von Bling Mensa kontaktieren.

- E-Mail: kundendienst@blingmensa.de
- Telefon (Montag bis Freitag, 10:00-17:00): 030 - 23 59 11 888

Auszahlung Ihres Guthabens

Restguthaben, welches zum Zeitpunkt der Stilllegung des aktuellen Systems noch auf Ihrem Konto hinterlegt ist, wird von uns erstattet. Dazu senden Sie eine E-Mail an mensaguthaben@gaildorf.de mit folgendem Inhalt:

- Ihrem Namen
- dem Namen Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Ihrer IBAN

Eingehende Nachrichten werden bis zum 30.09.2026 berücksichtigt.

Mit freundlichen Grüßen

Ivonne Kahlert

Sachgebietsleitung Bildung und Betreuung